

ÖRGÜTLERDE SALDIRGAN DAVRANIŞLAR VE İLGİLİ AKADEMİK ÇALIŞMALARIN İNCELENMESİ

Yrd. Doç. Dr. Yasemin KAYA HARMANCI

*Erciyes Üniversitesi
ykaya@erciyes.edu.tr*

Dr. Mustafa KARACA

*Ahi Evran Üniversitesi
mustafakaraca38@gmail.com*

Yrd. Doç. Dr. Tuğba DEDEOĞLU

*Melikşah Üniversitesi
tdedeoglu@meliksah.edu.tr*

Prof. Dr. Mahmut ÖZDEVECİOĞLU

*Erciyes Üniversitesi
mozdeveci@erciyes.edu.tr*

GİRİŞ

Bireyler çeşitli davranış düzlemlerinde çeşitli davranışlar sergilerler. Bunun nedeni sosyal bağlamdır. Her davranış düzleminin sosyal bağlamı da o düzlemin kültürüne, normlarına, değerlerine, örflerine, adetlerine, geleneklerine, kurallarına ve düşünce şekillerine bağlıdır. Davranışlarımızın normal veya anormal olması da sosyal bağlama göre yorumlanabilecek bir durumdur. Dolayısıyla da normallik ve anormallik değişken kavramlardır. Bir davranış düzlemindeki sapkın bir davranış başka bir düzlemde normal olarak kabul edilebilir. Bir emniyet görevlisinin görevi icabı yaptığı şiddet sosyal bağlam gereği sapkın ve saldırgan davranış olarak kabul edilmez. Ama bir bankada şube müdürünün nedeni ve gözlemlenebilir bir şekilde ve rencide etmeye yönelik olarak memuruna karşı yaptığı davranış bir saldırgan davranıştır. Örgütlerde saldırgan davranışlar da o örgüte ilişkin nedenlere veya bireysel nedenlere bağlı olarak ortaya çıkabilir.

Bu tür davranışlara maruz kalmak da örgütlerde ve sosyal yaşamlarında bireylerde bazı sonuçlar doğurur. Saldırgan davranışlara maruz kalmak ve bir anlamda mağdur olmak bireylerin algılama, tutum ve davranışlarını etkiler. Bu etkilenme sonucunda ortaya çıkabilecek bazı olumsuz durumlar da yine başka algı, tutum ve davranışlarla düzeltilmeye çalışılır.